

## INDICE

|                     |   |
|---------------------|---|
| <i>Introduzione</i> | 9 |
|---------------------|---|

### PARTE PRIMA

#### INQUADRAMENTO TEORICO E CONCETTUALE

|  |    |
|--|----|
| CAPITOLO PRIMO   | 21 |
| RIFLESSIONI SUI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE DEL LAVORO                        |    |
| <i>Premessa</i>  | 21 |
| 1.1 Gli antecedenti: <i>taylorismo</i> e <i>fordismo</i>                     | 24 |
| 1.2 Dopo Taylor. Relazioni umane, teorie motivazionaliste e <i>toyotismo</i> | 30 |
| 1.3 Luoghi, tempi, forme e contenuti del lavoro nell'era <i>postfordista</i> | 35 |
| <br>   |    |
| CAPITOLO SECONDO   | 45 |
| IL PARADIGMA CONTEMPORANEO TRA INDIVIDUALIZZAZIONE E RISCHIO SOCIALE         |    |
| 2.1 I cambiamenti occupazionali e l'emergere della precarietà                | 45 |
| 2.2 Lavorare nella <i>società del rischio</i>                                | 52 |
| 2.3 Individualizzazione del lavoro   | 58 |
| 2.4 Rischi sociali, <i>welfare</i> e famiglia                                | 67 |
| <br>   |    |
| CAPITOLO TERZO   | 71 |
| FLESSIBILE, ATIPICO, PRECARIO: CONCETTI A CONFRONTO                          |    |
| 3.1 I significati della «flessibilità» del lavoro                            | 71 |
| 3.2 Il <i>lavoro atipico</i> nelle forme contrattuali della Legge 30/2003    | 73 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3 Elementi di precarizzazione del lavoro nel contesto italiano | 76 |
| 3.3.1 Le <i>non scelte</i> dei lavoratori instabili              | 78 |
| 3.3.2 L'universo dei <i>parasubordinati</i>                      | 85 |
| 3.3.3 Quanto lavoro? Quando lavoro?                              | 92 |

|  |     |
|--|-----|
| CAPITOLO QUARTO  | 97  |
| IL CONCETTO DI IDENTITÀ: PROCESSO DI SOCIALIZZAZIONE E ATTIVITÀ LAVORATIVA |     |
| <i>Premessa</i>  | 97  |
| 4.1 Sul concetto di identità in Sociologia                                 | 99  |
| 4.2 Lavoro: una merce <i>sui generis</i> con un'opinione di sé             | 110 |
| 4.3 La costruzione dell' <i>identità sociale e professionale di base</i>   | 114 |
| 4.4 Tra socializzazione anticipata e progetti di vita                      | 120 |

PARTE SECONDA  
LE RISULTANZE EMPIRICHE

|  |     |
|--|-----|
| CAPITOLO QUINTO  | 129 |
| LE LINEE DI RAGIONAMENTO DELLA RICERCA. PROBLEMA E METODO          |     |
| 5.1 Gli obiettivi conoscitivi del ricercatore                      | 129 |
| 5.2 Sul metodo   | 132 |
| 5.2.1 Il livello epistemologico                                    | 133 |
| 5.2.2 Il disegno della ricerca                                     | 135 |
| 5.2.3 L'intervista in profondità                                   | 138 |
| 5.2.4 I passi del ricercatore                                      | 139 |
| CAPITOLO SESTO   | 145 |
| LE PRINCIPALI DIMENSIONI EMPIRICHE NEI DISCORSI DEGLI INTERVISTATI |     |
| 6.1 I concetti   | 145 |

|   |     |
|---|-----|
| 6.2 I <i>valori</i> del lavoro  | 146 |
| 6.3 <i>Flessibilità e precarietà</i> : opinioni a confronto               | 161 |
| <br>  |     |
| CAPITOLO SETTIMO  | 171 |
| I TEMI DEL LAVORO PRECARIO  |     |
| 7.1 Temi emergenti e teoricamente fondati                                 | 171 |
| 7.2 Lavoro e <i>status</i> : l' <i>indeterminato</i> si vede dal mattino  | 171 |
| 7.3 Progetto di vita e percorso di carriera: obiettivi possibili?         | 177 |
| 7.4 Identità atipica: riflessione realistica, consapevolezza e formazione | 182 |
| <br>  |     |
| RIFLESSIONI CONCLUSIVE: «IL LAVORO È UN VIVERE»                           | 193 |
| <br>  |     |
| RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI   | 205 |
| <br>  |     |
| APPENDICE   | 227 |